



Beste bewoner,

In naam van de hele ploeg van onze woonmaatschappij willen we jullie bedanken voor jullie aanwezigheid op de buurtvergadering vorige week dinsdag.

Het was fijn vast te stellen hoe open en constructief we met elkaar konden praten.

Wie de slides van dinsdag nog eens opnieuw wil bekijken, die kan hiervoor terecht op het nieuwsbericht op onze website www.swplus.be.

We hebben op de buurtvergadering ruim de tijd genomen om naar jullie te luisteren.

Een aantal opmerkingen waren individueel, we hebben hier nota van genomen en zullen die ook opvolgen.

Daarnaast waren er ook veel bedenkingen en vragen die op de hele buurt betrekking hadden. We sommen hieronder graag enkele algemene conclusies op:

- ◇ **Communicatie** is voor iedereen erg belangrijk.
In de toekomst blijven we inzetten op het geregeld verspreiden van bewonersbrieven en het organiseren van infovergaderingen.
Zo komt er in februari 2024 een buurtvergadering met meer toelichting over de concrete planning van de werken die in de volgende fase zullen plaatsvinden.
- ◇ We bezorgen jullie begin december een **flyer** waarin we een overzicht geven van wie het best gecontacteerd wordt voor welk soort problemen en meldingen.
Vanaf december start onze woonmaatschappij met een regiowerking.
Dat betekent heel concreet dat er per buurt duidelijke aanspreekpersonen komen die we in de flyer willen opnemen.
Deze manier van werken moet er niet alleen voor zorgen dat er makkelijker en korter op de bal kan gecommuniceerd worden. Dat leidt er ook toe dat een aantal zaken die fout lopen (zoals bijvoorbeeld sluikestorten in de buurt) sneller zullen gesignaleerd en opgelost raken.
- ◇ Wat betreft de verdere opvolging van de gasexplosie kunnen we zeggen dat de **sloop** van de zes woningen in de Beukenlaan start op 13 november. Intussen wordt ook het sloopdossier van de overige woningen opgemaakt. Die sloop is voor begin 2024. Maandag is Fluvius ook van start gegaan met het loskoppelen van de gasaansluitingen van de leegstaande woningen vanaf de straatkant.
- ◇ Heel wat mensen hebben last van **ondergelopen kelders** na de bouw van de appartementsblokken. Wie nog geen melding gedaan heeft bij onze diensten, doet dat het best zo snel mogelijk via het formulier op de homepage van onze website. Het is belangrijk ons dit expliciet te melden. We bundelen alle klachten hierover en gaan hierover in gesprek met de architecten om een oplossing te vinden.
- ◇ Met de mensen van het **groenonderhoud** maken we nieuwe afspraken zodat het groen in jullie buurt regelmatig onderhouden wordt.

- ◇ Een aantal mensen pleiten voor een sneller **afdekken van vrijstaande zijgevels**. We bekijken om hier rapper voorlopige oplossingen voor te voorzien.
- ◇ Ook het regelmatig **controleren op verstoppingen van dakgoten** van leegstaande huizen nemen we mee op in onze planning zodat het niet voor problemen zorgt bij de onmiddellijke burens.
- ◇ We **blijven** op heel geregelde tijdstippen de afgetimmerde leegstaande woningen **controleren** op mogelijke krakers, (koper)diefstallen of andere wantoestanden.

Dit waren de voornaamste conclusies van onze meeting.
We nemen jullie bedenkingen ter harte.

Moge dit een nieuwe start betekenen met wederzijds vertrouwen.

Graag tot binnenkort.

Met vriendelijke groeten,

Thomas RAES
Directeur SW+

Karel MADDENS
Directeur SW+

Veronique DECALUWE
Voorzitter SW+