

Beste buurtbewoner van de Venning,

De voorbije dagen ontvingen wij signalen van onregelmatigheden met het collectief verwarmingssysteem op de wijk. Hierdoor ondervonden sommige buurtbewoners problemen met hun verwarming en/of warm water.

Na grondig overleg met de onderhoudsfirma geven we jullie graag een laatste stand van zaken. Onze wijk Venning wordt verwarmd vanuit een collectieve stookplaats en wordt gestuurd vanuit twee verwarmingsbronnen, nl. gas en houtsnippers. Van zodra een bepaalde minimum buitentemperatuur wordt bereikt, wordt het verwarmingssysteem manueel overgeschakeld van gas naar houtsnippers.

De overgang tussen deze twee verwarmingsbronnen loopt niet altijd zoals het zou moeten met als gevolg dat er temperatuurschommelingen kunnen optreden.

Wanneer de juiste minimale (stook)temperatuur van de collectieve verwarmingsketel niet op tijd bereikt wordt betekent dit dat er tijdelijk minder warm water kan geproduceerd worden.

De minimale stooktemperatuur wordt evenwel dagelijks gemonitord en bijgestuurd wanneer nodig. Deze tijdelijke ongemakken omwille van het overschakelen tussen de twee systemen, willen wij ten allen tijde vermijden maar zijn helaas onoverkomelijk.

Het is dan ook steeds onze intentie om de duurtijd van de problemen zo klein mogelijk te houden. We staan hiervoor dagelijks in directe communicatie met onze onderhoudsfirma. We zijn er van overtuigd dat eerstdaags de collectieve stookplaats terug op volle capaciteit zal functioneren.

Voor individuele meldingen werden tijdens de kerstvakantie twee meldpunten geïnstalleerd, waarvan alle huurders van SW+ ook van op de hoogte werden gebracht. Een intern nummer van SW+ én het meldnummer dat rechtstreeks verbinding maakt met de onderhoudsfirma, 24/24, 7 dagen op 7.

We raden jullie dan ook graag aan om bij problemen, contact op te nemen met deze diensten. Meldingen krijgen wij graag rechtstreeks door, anders is het moeilijk voor ons om de zaken verder op te volgen.

Wij hopen dat de problemen snel worden opgelost en zullen bekijken waar er structureel kan ingegrepen worden om dergelijke situaties in de toekomst te vermijden.

Vriendelijke groeten

Thomas Raes  
directeur

Karel Maddens  
algemeen directeur

Veronique Decaluwé  
voorzitter