

SW+ in beeld

Kortrijk & Wevelgem

Zesmaandelijks nieuwsbrief, editie 2, december 2025, - V.U. Thomas Raes, Damastweversstraat 3, 8500 Kortrijk

Beste huurders,

Een nieuw jaar staat voor de deur en daarom sturen we jullie graag een warme nieuwjaarsgroet. We hopen dat 2026 voor iedereen een jaar wordt vol kleine gelukjes en vooral veel wooncomfort.

In deze tweede editie van de huurderskrant geven we enkele praktische tips om het veilig te houden tijdens de winterperiode en zoomen we even in op het nieuwe afvalbeleid in Kortrijk.

Jullie krijgen ook de kans om kennis te maken met onze Leerwerkplaats, een plek waar talent en kansen samenkomen en waar we met trots investeren in een wisselwerking tussen sociale huisvesting en sociale tewerkstelling.

We investeerden het voorbije jaar niet alleen in stenen maar ook in mensen. Transparantie en bereikbaarheid blijven voor ons centraal staan. Een duidelijke beslisboom is hiervoor een handige tool.

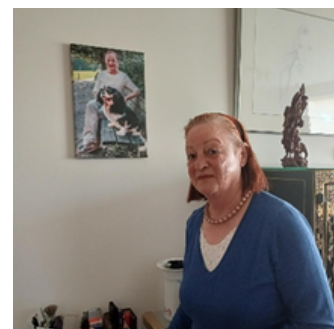
Neem zeker eens een kijkje op onze website. Onder de rubriek 'onze woonregio's' vinden jullie de contactgegevens van alle pandbeheerders en huurbegeleiders terug.

We wensen iedereen veel leesplezier en hopen dat deze huurderskrant opnieuw een bron van duidelijkheid en inspiratie mag zijn.

Samen bouwen we verder aan aangenaam en betaalbaar sociaal wonen.

Warme groeten,

Het Dagelijks Bestuur van SW+
Veronique, Chris, Karel en Thomas



Huurder aan
het woord



Afvalbeleid



Woonwoord

Contacteer ons!



Problemen met je woning?

Eén adres!

Heb je een probleem met sanitair, elektriciteit of verwarming? Onze onderhoudsfirma SIX is 24/24 en 7/7 bereikbaar op het nummer 0800 21 897. Alle herstellingen en vervangingen (omtrent verwarming, elektriciteit en sanitair) zijn inbegrepen, tenzij het om bewust aangebrachte schade gaat.

Schakel geen andere klusjesman of aannemer in. Doe je dit wel? Dan zal je zelf de factuur moeten betalen. Pas ook op voor aannemers die minder goede bedoelingen hebben. Er zijn stielmannen die jou voor een simpele reparatie een veel te hoge offerte laten tekenen. Dat is niet de gewoonte bij een goed menende aannemer.

Pas op!

met extra verwarmingstoestellen

De winter is in het land en er zijn een aantal bewoners die het graag wat warmer hebben. Begrijpelijk, maar het inschakelen van extra verwarmingstoestellen is geen goed idee. Het zorgt niet alleen voor een hogere verwarmingsfactuur maar ook zijn sommige apparaten onveilig en ongezond. Ze kunnen brand of **koolstofmonoxide** veroorzaken.

Heb je het gevoel dat je verwarming minder goed werkt? Het kan zijn dat de radiatoren eens ontlucht moeten worden. Je kan onze onderhoudsfirma SIX contacteren voor het ontluchten van je radiatoren.

Koolstofmonoxide ?!



Koolstofmonoxide of CO is een gas dat je niet ruikt, proeft of ziet. Dit is erg gevaarlijk. Er sterven jaarlijks mensen aan een CO-intoxicatie.

CO ontstaat bij onvolledige of slechte verbranding, als er onvoldoende zuurstof in de kamers is of bij een slecht onderhouden toestel voor verwarming of warm water. Het komt enkel vrij bij toestellen met een vlam, of werkend op gas, hout, kolen, stookolie of petroleum. Het is belangrijk om de kamers voldoende te verluchten.

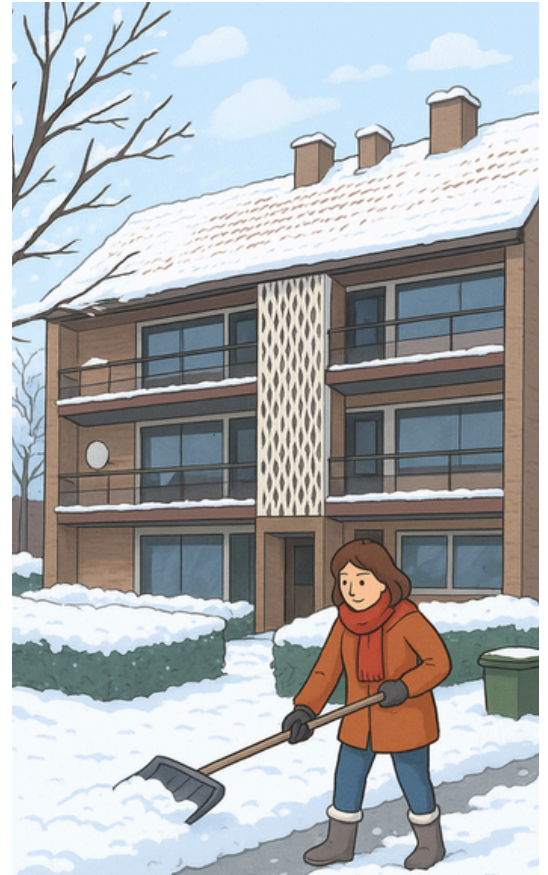
Een CO-intoxicatie geeft klachten. Meerdere inwoners hebben dezelfde klachten zoals misselijkheid, vermoeidheid, concentratieproblemen, braakneigingen etc.

Bij CO-intoxicatie is het belangrijk om meteen alle ramen en deuren te openen, het verbrandingstoestel uit te schakelen, naar buiten te gaan, en 112 te bellen!

Vermijd CO-intoxicatie!

Verlucht je woning. Zorg er ook voor dat er altijd voldoende verluchting is bij het verbrandingstoestel. Hou de ventilatieroosters open. Kleef de ventilatieroosters dus zeker niet dicht!

Je kan ook een CO-melder plaatsen.



Houd de stoep samen sneeuwvrij

Wist je dat je als bewoner de verplichting hebt om de stoep voor je deur sneeuwvrij te maken tijdens de winter? Zorg ervoor dat de sneeuw snel weg is. Doe je dit niet, dan riskeer je een boete.

Hoe ruim je sneeuw?

1. Verwijder de sneeuw met een sneeuwschop of harde borstel
2. Gooi strooizout.

Dat geldt ook voor appartementsblokken. Het zou dus heel fijn zijn mocht iedereen dit taakje voor zijn rekening nemen. Lukt het niet om zelf de sneeuw op te ruimen? Vraag dan aan een buur of vriend om hulp!

SW+ zorgt er in sneeuwtijden voor dat er altijd een emmer zout aanwezig is in de gemeenschappelijke hal van elk appartementsgebouw.

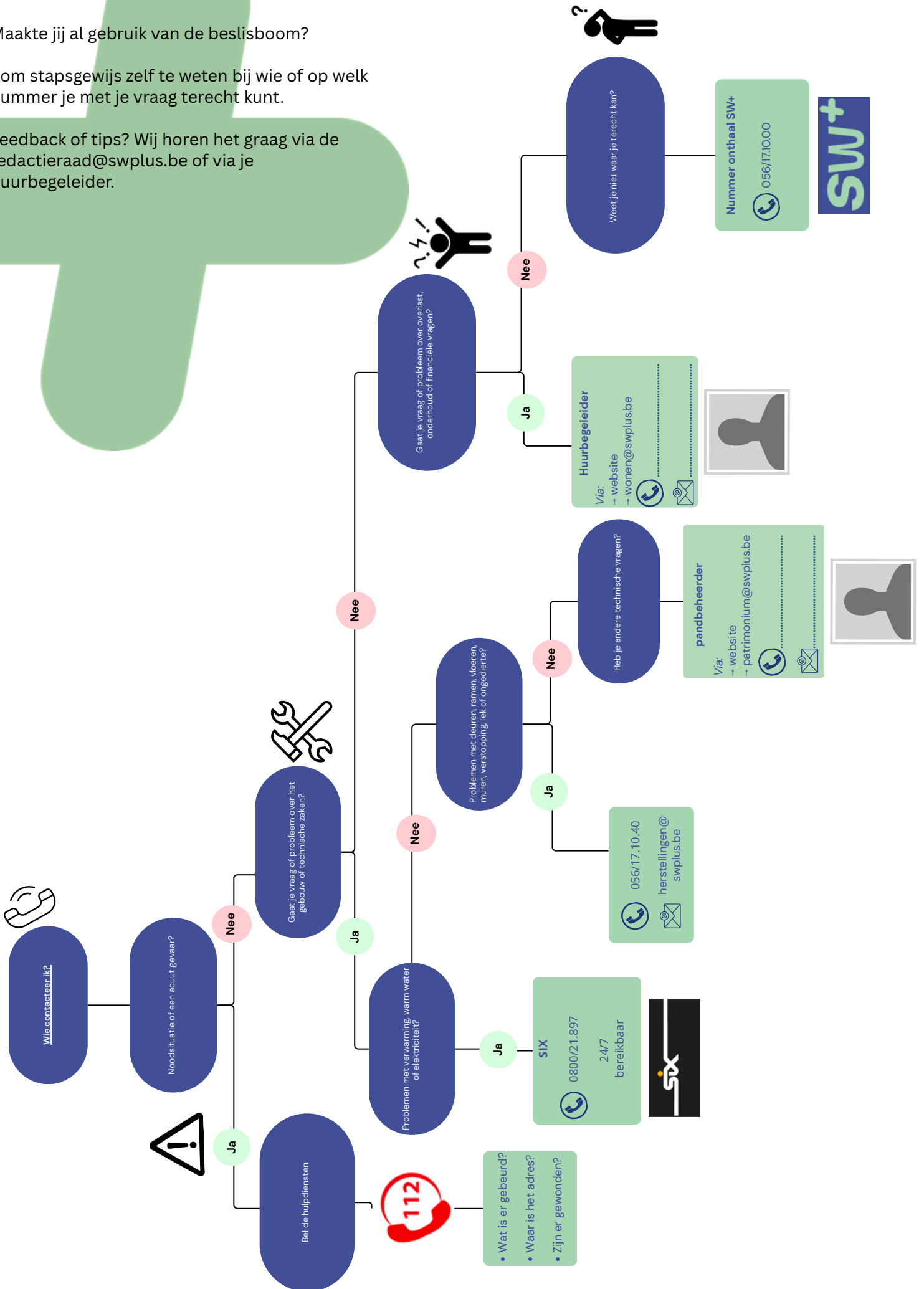
Bedankt voor je medewerking!

Beslisboom

Maakte jij al gebruik van de beslisboom?

Kom stapsgewijs zelf te weten bij wie of op welk nummer je met je vraag terecht kunt.

Feedback of tips? Wij horen het graag via de redactieraad@swplus.be of via je huurbegeleider.



Werfnieuws

Sionwijk Kortrijk

SW+ heeft een aantal ambities met het nieuwe Masterplan voor deze wijk, gelegen ten zuidoosten van de Kortrijkse binnenstad:

- + We willen de wijk herkenbaar maken en duidelijk omranden.
- + De Sionlaan in de toekomst beter laten aansluiten op de Beeklaan.
- + De wijk een groen hart geven dat aansluit op het groen van de Paters Scheutisten.
- + Onze woonmaatschappij wil het groen bij de berm beter benutten en ernaast eventueel een fietsverbinding aanleggen.



Vroeger



Nu



Later

Wisten jullie dat SW+ samenwerkt met de **veiligheidsdiensten?**

Op donderdag 27 november deed de brandweer een evacuatieoefening in een leegstand pand van de Sionwijk.



Nieuw Kortrijk Kortrijk

Het masterplan van Nieuw Kortrijk zit al in zijn 2de uitvoeringsfase. Hierbij worden 12 woningen en 23 meergezinswoningen gerealiseerd. De verhuring van de woningen staat gepland voor maart 2026. De verhuring van de appartementen staat gepland voor mei 2026.

Ondertussen is men volop bezig met de studie van fase 3. Hierbij zullen een aantal woningen gerenoveerd worden. Ook een combinatie van een aantal nieuwe appartementsblokken en nieuwe woningen zullen het straatbeeld verfraaien. Aansluitend zullen we ook de infrastructuur aanpakken.



Wagenbrugstraat

Wevelgem

In de vorige editie kwam u al meer te weten over het project Wagenbrugstraat. We geven jullie graag een update van dit project.

Ondertussen werden al 4 van de 8 koopwoningen verkocht. Ook de huurwoningen zijn ondertussen al bewoond. De oplevering van de appartementen staat gepland voor februari - maart 2026.

Meer weten?

Wens je meer informatie over een van bovenstaande of andere projecten?

Ga dan naar onze website en klik rechts bovenaan op 'projecten'.
Klik op het gewenste project.

SW+ aan het woord in Woonwoord

Misschien ken je al de podcast Woonwoord. Dit is een initiatief van Wonen in Vlaanderen waarin dieper wordt ingegaan op de verschillende facetten van sociaal wonen. Een mooie reeks voor iedereen die zijn kijk wil verruimen.

De podcast wordt gehost door Joris Hessels, samen met zijn partner in crime Dominique Van Malder.

Die laatste kwam in een van de afleveringen op bezoek in – zoals hij het zelf noemt – het pittoreske Kortrijk en sprak er af met collega Björn Callewaert. Samen gingen ze op bezoek bij Andreas die zijn appartement eventueel wilde verhuren via SW+.

Benieuwd om Björn aan het woord te horen?
Check de aflevering zeker via Spotify.

Tip! Ook de andere afleveringen zijn de moeite waard om te beluisteren!



Technische meldingen

Voor problemen met verwarming, warm water of elektriciteit, contacteer je nog steeds Six op het nummer 0800 21 897.

Alle andere technische problemen kan je voortaan op onze website melden.

Hoe doe je dit?

Surf naar www.swplus.be en klik op 'Technische meldingen'

Dat is handig: je kan een foto van het probleem meesturen met de melding en hoeft niet te wachten aan de telefoon.

In de loop van 2026 krijg je een sticker met een QR-code om op uw zekeringkast te klevens.

Als je die scant, kom je meteen op de juiste pagina en zijn uw adres- en contactgegevens al automatisch ingevuld.

Dat is gemakkelijker voor u, en zorgt ervoor dat we telefonisch vlotter bereikbaar is. Hou je brievenbus in de gaten!

Vuurwerk

Tijdens de feestdagen mag je geen vuurwerk afvuren vanop terrassen of voor gebouwen.

Bekijk de website van Kortrijk en Wevelgem voor de juiste regelgeving bij het afsteken van vuurwerk.

Let op! Zowel voor Kortrijk en Wevelgem is er een verbod op wensballonnen.



Maak kennis met de Leerwerkplaats

In het straatbeeld zijn vaak bestelwagens van SW+ te zien. Allemaal huurbegeleiders en pandbeheerders op pad?

Zeker niet! Stad Kortrijk baat in een samenwerkingsovereenkomst met SW+ de Leerwerkplaats uit. Het is een leerwerkvloer voor personen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Zij komen via de dienst werk & activering van het OCMW naar de Leerwerkplaats.

Door leerwerknemers onder te dompelen in een intensief traject van gemiddeld 1 jaar geeft men hen dat extra duwtje om de afstand tot de reguliere arbeidsmarkt te verkleinen. Ervaren instructeurs leiden in hun vakgebied leerwerknemers op. Zo zijn er volgende ploegen:

- + Elektriciteit
- + Schrijnwerk
- + Schoonmaak
- + Sanitair en verwarming
- + Groenonderhoud
- + Logistieke ondersteuning

Stal 13

Ter volledigheid geven we ook nog mee dat Stal 13 een afdeling van de Leerwerkplaats is, eveneens een werkvloer op maat van cliënt waarin herstel van meubelen, recyclage, artikelen een tweede leven geven,... centraal staat. Misschien meer daarover in een volgend nummer van deze krant.

Een team van ervaren en gedreven werkvloerbegeleiders coachen samen gemiddeld een 90-tal trajecten van leerwerknemers per jaar.

Bedoeling is steeds om een traject op maat van de cliënt op te stellen.

Naast de vaste uitvalsbasis in de Damastweversstraat in Kortrijk zijn de leerwerknemers met hun instructeurs vaak aan de slag in (tijdelijk leegstaande) huizen van SW+.

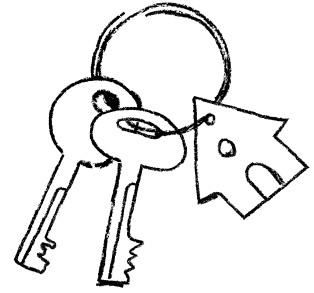
Eén van de kerntaken in het pakket is om woningen tussen twee verhuringen zo snel mogelijk terug verhuurklaar te maken.

Op die manier draagt de leerwerkplaats bij aan de algemene missie van SW+, namelijk zo veel mogelijk mensen toegang bieden tot kwalitatieve, betaalbare en duurzame sociale huisvesting



9-jarige contracten

Heb je na 1 maart 2017 een huurcontract afgesloten?
Dan geldt je contract voor 9 jaar. Na 9 jaar kijken we of je nog aan twee voorwaarden voldoet:



+ Is je inkomen niet te hoog? Je gezinsinkomen mag maximaal 25% boven de inkomensgrens liggen.

+ Is je woning niet te groot? Je woning mag maximaal één extra slaapkamer hebben volgens het aantal inwoners.

✓ Is het antwoord 2x neen? Dan mag je nog eens 3 jaar in de woning blijven wonen. Je contract wordt dus met 3 jaar verlengd.
Na 3 jaar controleren we dan opnieuw of je nog aan de voorwaarden voldoet.

Voorwaarde hier is dat je reeds een aanbod kreeg voor een kleinere, aangepaste woning.

✗ In alle andere situaties doen we extra controles:
Als je woning te groot is, dan kunnen we je vragen om te verhuizen naar een andere sociale woning.
Als je weigert om te verhuizen of als je inkomen te hoog is, dan kunnen we je huurcontract stopzetten.

Heb je voor 1 maart 2017 een huurcontract afgesloten?
Dan is het huurcontract van onbepaalde duur. Dit betekent dat je levenslang bij SW+ kan huren.
Onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld als je het huurcontract of de huisregels niet naleeft, kan SW+ je contract opzeggen.

Eigendommen

Nieuwe regels rond eigendom vanaf 1 oktober 2025



Woning volledig in eigendom

+ Koop je een woning volledig, dan wordt je huurcontract beëindigd.

+ Krijg je de woning kosteloos (bijvoorbeeld via erfenis), dan heb je 1 jaar de tijd om de woning te verkopen. Bij gegronde redenen kan deze termijn verlengd worden.

Bouwgrond volledig in eigendom

+ Na verwerving moet je binnen 5 jaar opnieuw voldoen aan de voorwaarden.

+ Bij kosteloze verkrijging met erfpacht of opstal heb je 1 jaar om de grond te vervreemden.

Gedeeltelijk zakelijk recht

+ Bij kosteloze verkrijging met erfpacht of opstal heb je 1 jaar om de grond te vervreemden.

Partner of samenwoner

+ Echtgenoot/wettelijke samenwoner: moet samen voldoen aan de toelatingsvoorwaarden.

+ Feitelijke partner: na 1 jaar samenwonen wordt gecontroleerd of aan de voorwaarden wordt voldaan.

+ Volledige eigendom bij partner? Sociale woning niet mogelijk.

+ Gedeelde eigendom? Alleen mogelijk als in de 3 jaar voorafgaand aan toetreding geen volledige eigendom is vervreemd.

Elke huurder van Kortrijk is verantwoordelijk voor het gebruik van containers en/of nieuwe afvalzakken.

1. Restafval

Restafval kan je verzamelen in een diftar-rolcontainer of in een nieuwe afvalzak.

diftar-rolcontainer:

prijs per kilogram opgehaald restafval: 0,34 euro per kg
+ aanbiedkost per lediging (naargelang formaat)



OF



Nieuwe afvalzakken:
30L → 1,50 euro per stuk
50L → 2,5 euro per stuk

2. GF(t)/keukenafval

GF(t): groente-, fruit- en kleine hoeveelheden
tuinafval en etensresten



Appartementen

Woon je in een appartement?

Er worden **geen** gemeenschappelijke containers voorzien.

Een keukenafvallemmer en diftar-container van 40 liter nemen niet veel plaats in en zijn een goed alternatief voor appartementen.

Nog oude afvalzakken?

Vanaf 1/01/2026 kan je jouw grijze restafvalzakken gebruiken mits een retributiesticker van 0,80 euro.



Wij raden aan om een slot te gebruiken op je container om misbruik te vermijden.
SW+ is niet verantwoordelijk voor diefstal of misbruik van de containers.

Vragen of nood aan meer informatie? bel naar 0800 98 002 of raadpleeg de website van www.imog.be

Let op! Deze regeling is niet voor regio Wevelgem.

Afvalbeleid

WEVELGEM

Heb je een vraag over afval of sorteren?

Afvalintercommunale Mirom Menen beschikt over een afvalcoach die je graag een antwoord biedt op deze vragen.

Mag die verpakking in de PMD-zak of hoe werkt de GFT-ophaling juist in die groene containers?

De afvalcoach komt gratis aan huis en legt alles uit op een eenvoudige manier. Ook hulp bij een bezoek aan het recyclagepark is geen enkel probleem. Je krijgt bovendien tal van tips over hoe je beter kan sorteren én op die manier geld kan besparen.

Mailen kan naar afvalcoach@mirom-menen.be of **bel** naar **056 52 81 30**.



Kerstdorp van Carmen en Johnny

Het kerstdorp van Carmen en Johnny is goed gekend in de Volksv. De Jaegerelaan. Elk jaar komen nieuwsgierige burens het kerstdorp bewonderen bij een gezellige babbel.

39 jaar geleden kochten Carmen en Johnny hun eerste beeldje dat uiteindelijk de start was van een unieke verzameling.

Dit jaar staan er ongeveer 120 bomen en 35 grote beelden, goed voor een hele week werk.

Opvolging is verzekerd, want de kinderen van Carmen en Johnny hebben de kerstkriebel ook te pakken.

Carmen en Johnny wensen iedereen een goede gezondheid in 2026, want dat is het belangrijkste!



Kerstverlof

Onze kantoren zijn collectief gesloten van 24 december 2025 om 12u tot en met 4 januari 2026.

Alle medewerkers van SW+ wensen jullie een fijne kerst en een gelukkig nieuwjaar.

Voor alle dringende technische problemen kan je tijdens ons collectief verlof terecht bij de firma SIX op het nummer 0800 21 897.

Regiowerking

SW+ wil een goede en nabije dienstverlening aanbieden. Om dit mogelijk te maken hebben wij de regiowerking geïnstalleerd.

In de vorige editie kwam je al te weten welke richting we uit willen gaan. In deze editie nemen we jullie mee doorheen deze nieuwe manier van werken.

Ons werkingsgebied bestaat uit Wevelgem en Kortrijk dat wij onderverdelen in regio's.

Wevelgem

Om de regio's te bepalen voor het grondgebied Wevelgem, hebben wij ons gebaseerd op de verkeersassen van het gebied. Dit resulteert in regio **Moorsele**, regio **Gullegem** en regio **Wevelgem**.

Kortrijk

Voor Kortrijk hebben we de regioverdeling anders aangepakt. SW+ streeft naar een goede samenwerking met andere sociale diensten. Daarom hebben we de keuze gemaakt om onze regioverdeling af te stemmen op de wijkwerking van de stad Kortrijk.

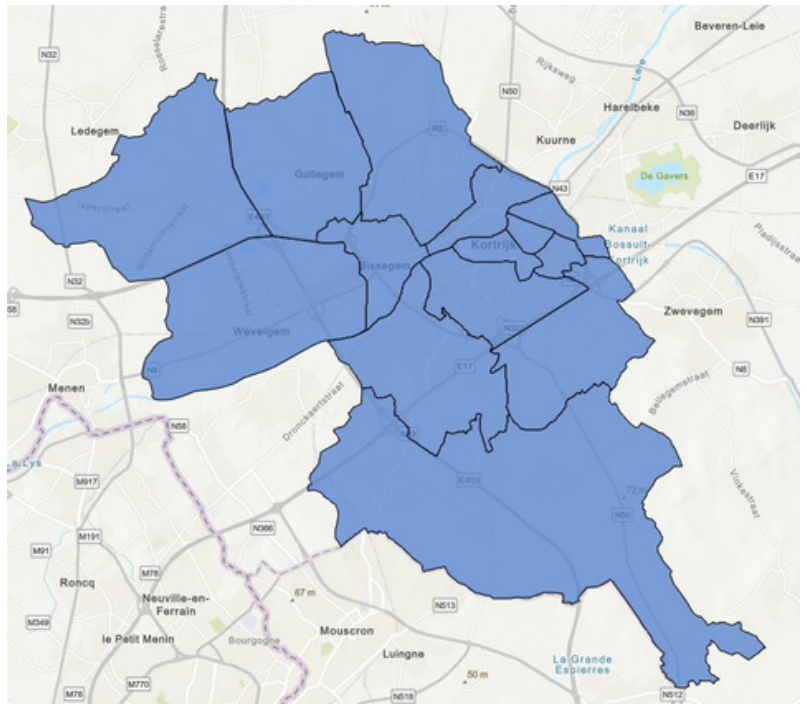
Eenzijds hebben we de regio's buiten het stadscentrum: **Heule**, **Bissegem**, **Marke** en **KRAB** (Kooigem, Rollegem, Aalbeke en Bellegem).

Anderzijds hebben we de regio's binnen het stadscentrum: **Overleie**, **Centrum** en **Zuid**.

Per regio is er één huurbegeleider en één pandbeheerder verantwoordelijk. Zij zijn jullie eerste aanspreekpunt voor sociale meldingen (huurbegeleider) en voor de aanpak van technische problemen (pandbeheerder).

Kom via onze website te weten wie jouw contactpersonen zijn.

Tip! Vul jouw contactpersonen in op de beslisboom en hang deze uit. Zo kan je altijd jouw contactpersonen gemakkelijk en snel terugvinden.



Ontdek onze nieuwe website



Onze website werd in een fris jasje gestopt.

Wat is er veranderd?

- +** Zoek makkelijker jouw contactpersonen.
- +** Als kandidaat-huurder kan je jouw plaats op de wachtlijst raadplegen.
- +** Raadpleeg de laatste nieuwsberichten.

Marie-Christine (71 jaar) woont al 25 jaar in Klakkaards Reke.

Marie-Christine, 71 jaar en woont al 25 jaar in Klakkaards Reke.

1972, we schrijven geschiedenis: Marie-Christine gaat als eerste vrouwelijke postbode van Kortrijk aan de slag. Het was haar oudere broer, ook postbode, die haar over de streep trok om het examen mee te doen. Op 18-jarige leeftijd trok ze met de trein naar Gent om daar tussen duizend anderen aan het examen deel te nemen.

Al heel snel kreeg ze positief resultaat en mocht ze starten in de toen nog mannenwereld van postbodes in Kortrijk.

“Als vrouw kreeg ik de zwaarste toer buiten het centrum Kortrijk met alle hellingen als gevolg maar ik heb nooit geklaagd of gezaagd. Ik kon mijn mannetje staan.

Vroeger was je meer dan postbode voor de mensen, ik kende iedereen op mijn route en deed meer dan enkel post rondbrengen. Na mijn dienst zorgde ik soms voor boodschappen of ruimde ik sneeuw in de winterperiode. Voor een babbeltje met de mensen, maakte ik met plezier tijd.

In 1995 ging ik met pensioen en door een scheiding en wat financiële tegenslag kwam ik bij het huidige SW+ terecht. Na amper 9 maanden wachten, kreeg ik een woning toegewezen.

Ik woon heel graag in mijn appartement dat ik volledig zelf heb ingericht met het nodige meubilair. (Degene na mij zal chance hebben)

In de buurt is Marie-Christine een gekend persoon. Zo komt er af en toe iemand over de vloer die wat boodschappen doet voor haar of er komt dagelijks een vriendin over de vloer.

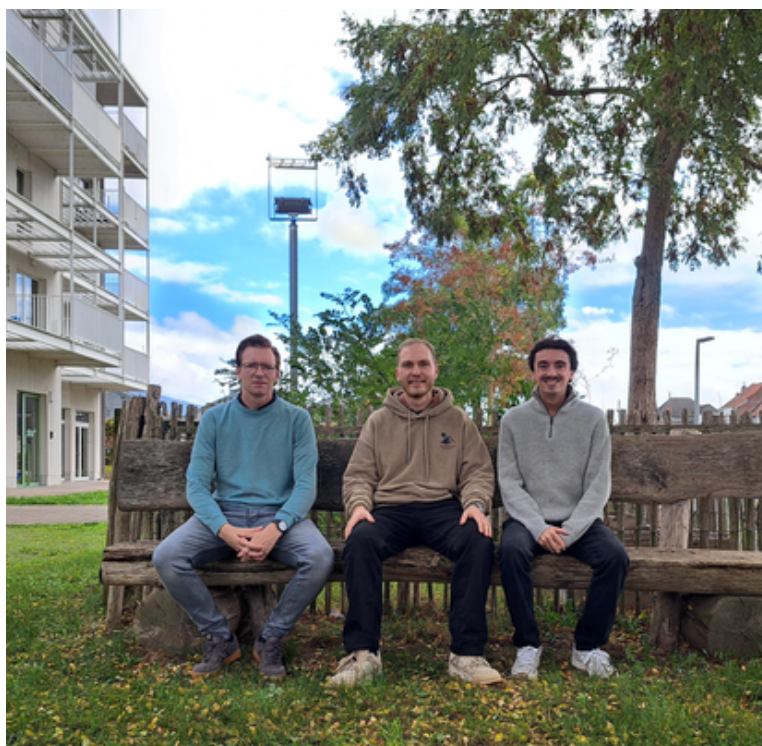
Ze houdt ervan dicht bij de stad te wonen, alles is dichtbij en ze kan overal te voet naartoe.

“Met de fiets lukt jammer genoeg niet meer en het is ook levensgevaarlijk tegenwoordig.

Ik merk wel dat de buurt wat veranderd is, iedereen blijft meer binnen maar als ik buiten kom, ben ik vriendelijk en zeg tegen iedereen een goeie dag. Dit kost gelukkig geen geld!”



Welkom collega's!



Om onze regiowerking effectief uit te rollen wierf SW+ recent 3 nieuwe collega's aan. (v.l.n.r.) Arne (pandbeheerder Moorsele-Gullegem) Zohra (huurbegeleider Moorsele) en Thomas (huurbegeleider Marke).

Heb jij ook een verhaal?
Contacteer ons via
redactieraad@swplus.be

Winnaar lezerswedstrijd

Onze eerste lezerswedstrijd was een succes!

We ontvingen 35 reacties die de oplossing “inboedelverzekering” correct raadden.

De gelukkige winnaar van onze lezerswedstrijd is huurster M. J. uit de Lange Brugstraat.

Lezerswedstrijd De gezelligste kerstfoto

Maak kans op 2 cinematickets.

[Hoe maak je kans?](#)

Bezorg ons je mooiste kerstfoto **vóór 6 februari 2026** per post of via mail: redactieraad@swplus.be

Let op! Per gezin is er maar één inzending geldig. Elke deelnemer gaat akkoord met een foto in de volgende editie.

Vergeet niet je naam, adres en telefoonnummer te vermelden.

De winnaar wordt verwittigd!

Veel succes.

